

Messua Oy noudattaa EU:n tietosuoja-asetusta, Suomen voimassa olevaa henkilötietolakia sekä muuta tietosuojalainsäädäntöä, joka liittyy rekisteröidyn yksityisyyteen. Yhtiö on sitoutunut käsittelemään henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti.

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Messua Oy

Y-tunnus 0702537-4

Kasarmikatu 5

15700 Lahti

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Eriikka Kalliokoski

050 3781438

eriikka.kalliokoski@messua.fi

2. Rekisteröidyt

Asiakkaat sekä potentiaaliset asiakkaat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

- Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen tai julkisista lähteistä kerätyn potentiaalisen asiakassuhteen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määritelyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluista kertominen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi

- tehtävänimike
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot tilatuista tai tarjotuista tuotteista / palveluista
- asiakkaan kommentit asiakastyytyväisyydestä ja mahdollisista tulevista tarpeista
- asiakkaille toteutetut suunnitelmat ja projektinhoitamiseen tarvittava dokumentaatio

5. Rekisterin suojaus

Sähköisten rekisterien käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös muille käyttäjille myönnetyn käyttöoikeustason. Järjestelmiin kirjautuminen edellyttää aina sähköisen rekisterin käyttäjältä henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterien käyttöä ja sisäänkirjautumisia valvotaan. Sähköisten rekisterien tietokannat ovat palomuurein ja/tai muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat turvallisissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt.

6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen eriikka.kalliokoski@messua.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §)

määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietojä käsittellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä tai tarjousta tehtäessä
- yhtiön markkinointi tai uutiskirjeen tilaamalla
- julkisista kanavista esimerkiksi listoilta, joista näkyy messutapahtumiin osallistuneen yrityksen ja yhteys henkilön nimi, muut tiedot etsitään julkisista lähteistä.
- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta
- www.messua.fi sivuilla käyneiden yritysten ip-osoitteen perusteella yrityksen nimi, muut päättäjätiedot etsitään julkisista lähteistä

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Messua Oy:n ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Netsecure Oy
- Taimer Oy
- Talenom Oy
- Leadfeeder Oy
- Google Analytics
- ActiveCampaign

9. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa tai henkilön edustama yritys toimii kyseisellä toimialalla ja käyttää messu- ja tapahtumapalveluja
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointi- tai uutiskirjesähköpostissämme olevan linkin kautta.

10. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät Messua Oy:n työntekijät sekä asiakaskontaktointia tekevät alihankkijat.

Tietoihin pääsevät myös IT tuki, erp ja crm palvelut tarjoava toimija sekä tilitoimisto.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

11. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää alihankkijoiden prosessien toimesta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.